

## **Condiciones y Términos de Uso**

### PREÁMBULO

Las condiciones y término de uso regulan el acceso y la utilización del sitio Web accesible a través del dominio [www.tuappbogado.es](http://www.tuappbogado.es) y sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de productos y servicios a través del mismo.

El acceso a y/o uso del Sitio Web es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario y Profesional. Se entiende por Usuario a la persona que utilizará el Sitio Web con la finalidad de efectuar una consulta de carácter legal. Se entiende por Profesional al abogado o despacho de abogados que contrata el servicio de Tu Appbogado para poder acceder a las consultas realizadas por los Usuarios y poder formular la contestación, siguiendo el proceso que se indica en el objeto de las presentes condiciones y términos de uso.

Todo Usuario y Profesional acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes “Condiciones y Términos de Uso”, la “Política de Protección de Datos y Cookies” así como, en su caso, las “Condiciones particulares” que puedan complementar, sustituir o modificar las presentes condiciones y términos de uso.

El Usuario y Profesional deberá leer detenidamente las presentes condiciones y términos de uso cada vez que accede al Sitio Web, ya que pueden sufrir modificaciones o ser sustituidas por otras, sin previa notificación o aviso.

El Usuario y Profesional puede acceder, imprimir, descargar y guardar las condiciones y términos de uso en todo momento y, estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace “Condiciones y Términos de Uso”.

Así, el Usuario y el Profesional aceptan las presentes condiciones y términos de uso y, manifiestan que han leído, entienden y comprenden lo aquí expuesto; que, en caso de pretenderlo hacer, es una persona con capacidad suficiente para contratar; y, que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

### RAZÓN SOCIAL. IDENTIFICACIÓN E INFORMACIÓN GENERAL DEL SITIO WEB

Titular: Apportando Soluciones Creativas, S.L.

Dirección: Paseo de Belén 9-A, oficina 115 “Edificio CTTA” de Valladolid (CP 47011).

Contacto: [info@tuappbogado.es](mailto:info@tuappbogado.es)

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid en el tomo 1.476, folio 216, inscripción 1ª, hoja VA – 27216.

C.I.F.: B47736244

## OBJETO

Las condiciones y términos de uso regulan el acceso y el uso del servicio del Sitio Web que Apportando Soluciones Creativas, S.L. pone a disposición de los Usuarios y Profesionales interesados en sus servicios y contenidos.

La finalidad del Sitio Web es poner a disposición del Usuario una herramienta en forma de aplicación informática para dispositivos con procesadores Adroid e IOS que les permita formular las consultas legales que consideren y, a su vez, difundirlas entre los Profesionales que hayan contratado la aplicación para dar solución a las mismas.

Apportando Soluciones Creativas, S.L. sólo facilitará a los Profesionales los datos y/o información proporcionados por el Usuario cuando estos datos y/o información no vulneren disposiciones legales o las presentes Condiciones generales de uso.

Apportando Soluciones Creativas, S.L. podrá eliminar del Sitio Web contenidos ilegales sin previo aviso, así como aquellos contenidos que pudieran considerarse inapropiados o pudieran vulnerar derechos de terceros.

El Usuario reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad del Sitio Web de Apportando Soluciones Creativas, S.L. al cien por cien. Sin embargo, Apportando Soluciones Creativas, S.L. se esforzará por mantener disponible el Sitio Web de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir Apportando Soluciones Creativas, S.L. (por ejemplo anomalías de redes públicas de comunicación, cortes de electricidad, etc.) pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera de los servicios del Sitio Web.

## NORMAS DE USO

El Usuario y el Profesional se obligan a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes condiciones y términos de uso, absteniéndose de dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web y sus servicios o impedir la normal utilización o disfrute de éstos por parte de otros Usuarios.

Asimismo, se obligan a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. Queda expresamente prohibido un uso diferente a la finalidad prevista del Sitio Web.

La prestación de los servicios para el Usuario y Profesional exige la previa suscripción o registro, para lo cual será necesario cumplimentar el formulario de registro, debiendo seleccionar el indicador y la contraseña que el Usuario y Profesional se compromete a conservar y usar con la debida diligencia. El uso

de la contraseña es personal e intransferible, por lo que no está permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. El Usuario y el Profesional es el único responsable de la utilización que realice de su contraseña, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a Apportando Soluciones Creativas, S.L. El registro de Usuario y Profesional se realiza conforme se indica en el propio servicio de registro.

Será responsabilidad del Usuario y Profesional que la información que por este se facilite sea veraz y exacta, garantizando la autenticidad de todos los datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación del formulario. Apportando Soluciones Creativas, S.L. informa al Usuario y al Profesional que para una correcta prestación del servicio será necesario que el Usuario y el Profesional observe y compruebe que no hay ninguna errata en los datos suministrados por este. Igualmente, el Usuario y el Profesional deberá mantener actualizada la información suministrada por este. El Usuario y Profesional será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que causea Apportando Soluciones Creativas, S.L., o a terceros por la información facilitada.

#### CONTENIDO DEL SITIO WEB.

El Usuario y el Profesional se obliga a utilizar el Sitio Web, así como su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moralidad y el orden público, y conforme las condiciones y términos de uso aquí indicadas. Queda totalmente prohibida la reproducción, distribución, transmisión adaptada o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos incluidos en el Sitio Web, así como de sus elementos, salvo previa autorización expresa de su titular.

Y, en especial, queda totalmente prohibido que el Usuario y Profesional utilice contenidos injuriosos, o calumniosos, con independencia de que estos contenidos afecten a los Usuarios, los Profesionales, o a otras empresas o personas, como lo son, contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica, apología del terrorismo, información que atente contra los derechos humanos, o que vulneren las leyes de protección de menores, utilizar contenido protegidos legalmente sin tener derecho a ello, hacer publicidad, ofrecer bienes y servicios, introducir o difundir en la red programa de datos susceptibles de provocar daños en el sistema informático, sus proveedores o terceros (virus y software nocivo). Igualmente, el Usuario y Profesional se obliga a no introducir o difundir cualquier tipo de información o contenido falso, ambiguo o inexacto de forma que induzca a error, no suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro y/o contenidos.

El Usuario y el Profesional no podrá utilizar materiales e información contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes condiciones y términos de uso, así como en las condiciones particulares de uso, en su caso.

El Usuario y el Profesional es consciente de que el uso del servicio tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad, y como tal, lo acepta expresamente. Y, así el Usuario y el Profesional responderá de todo daño y perjuicio que ocasione a Apportando Soluciones Creativas, S.L. o un tercero, como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones aquí contenidas.

Por otro lado, los datos contenidos en la ficha del Profesional han sido facilitados por él mismo, por lo que Apportando Soluciones Creativas, S.L. no se hace responsable de posibles inexactitudes, errores o cualquier otra circunstancia que no refleje la realidad. El Profesional se declara titular legítimo de los derechos de propiedad intelectual e industrial del contenido para la reproducción, distribución y comunicación pública a través de cualquier medio electrónico, principalmente Internet y correo electrónico.

El servicio de acceso al Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas o portales de Internet.

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web se encuentran sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de Apportando Soluciones Creativas, S.L., y/o terceros titulares que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web.

Está prohibido, salvo autorización expresa por parte de Apportando Soluciones Creativas, S.L., o terceros titulares, la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este Sitio Web.

#### PRECIO Y FORMA DE PAGO.

Los precios de los productos y/o servicios ofertados en el Sitio Web no incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido, u otros impuestos que pudieran ser aplicables y, en todo caso, se expresan en la moneda Euro.

La única forma de pago admitida para el cobro del servicio al Profesional es el pago mediante tarjeta de crédito (Visa y Mastercard) o a través de la plataforma "Paypal". Los servicios contratados por el profesional se renovarán automáticamente por periodos consecutivos de igual duración. En todo caso, el Profesional podrá solicitar la cancelación del servicio a la finalización del periodo de duración del servicio contratado, siempre y cuando preavise al menos con quince días de antelación a su término, a través de correo electrónico a [info@tuappbogado.es](mailto:info@tuappbogado.es).

Si cualquier de las cláusulas incluidas en los términos y condiciones de uso aquí expuestas fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o

ineficaz, subsistiendo las presentes condiciones y términos de uso en todo lo demás.

JURISDICCIÓN APLICABLE.

Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación de los servicios y contenidos de Apportando Soluciones Creativas, S.L., y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido, Apportando Soluciones Creativas, S.L. y el Usuario y el Profesional, con renuncia expresa a cualquier otro fuera que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgado y Tribunales de Madrid, España. Esta renuncia no será aplicable para Usuarios entendidos como consumidores finales, donde se aplicará la jurisdicción determinada por la legislación vigente.

## **Política de Protección de Datos y Cookies**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), le informamos que todos los datos personales que el Usuario (personas que se registran como Usuarios, potenciales clientes, usuarios de la herramienta informática, personas que formulan consultas jurídicas) y Profesional (abogados o despachos de abogados que contraten el servicio) facilite a través de este Sitio Web serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de Apportando Soluciones Creativas, S.L. para la prestación del servicio solicitado; facilitar el contacto de los Profesionales que han dado contestación de la consulta realizada por el Usuario; facilitar los datos de los Usuarios que previamente han sido aportado por estos en el proceso de registro de usuario a los Profesionales que contesten a la consulta realizada por éste; facilitar los datos de los Usuarios que previamente han sido aportado por estos en el proceso de registro de usuario a los Profesionales que se encuentren incluidos en la categoría jurídica o especialidad de la consulta efectuada, de manera excepcional, cuando el Usuario o Apportando Soluciones Creativas, S.L. considere de urgencia el tratamiento de la consulta efectuada, y por lo tanto su contestación; publicitar los servicios y productos de empresas relacionadas con Apportando Soluciones Creativas, S.L., así como de los Profesionales; realizar encuestas de satisfacción y calidad sobre el servicio Tu Appbogado, que podrán ser dirigidas tanto a Usuarios como a Profesionales.

En todo momento, tanto el Usuario, como el Profesional podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal que le confiere la LOPD en el correo electrónico [info@tuappbogado.es](mailto:info@tuappbogado.es), o dirigir un escrito al Paseo de Belén 9-A, oficina 115 “Edificio CTTA” de Valladolid (CP 47011).

Apportando Soluciones Creativas, S.L. es el encargado del tratamiento de todos los datos de carácter personal facilitados por el Usuario y Profesional y por ello se obliga, conforme dispone la LOPD a no aplicar o utilizar los para fines distintos anteriormente indicados, a no subcontratar el tratamiento de los datos a terceros en el previo consentimiento expreso y escrito del Usuario y Profesional, adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesaria

para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal suministrados por el Usuario y Profesional, a trasladar estas obligaciones al personal propio de Apportando Soluciones Creativas, S.L., y a, una vez extinguida la relación entre las partes, eliminar los datos de carácter personal suministrados.

Los menores de edad requieren el consentimiento de los padres o tutores para registrarse en [www.tuappbogado.es](http://www.tuappbogado.es).

Los Usuarios y Profesionales garantizan que los datos personales facilitados a Apportando Soluciones Creativas, S.L. son veraces y se hacen responsables de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Queda totalmente prohibida la utilización del registro de Usuario con fines publicitarios y comerciales de cualquier índole.

Al remitir los datos, tanto el Usuario y Profesional manifiestan haber leído y aceptado las condiciones y términos de uso (enlazar) de Apportando Soluciones Creativas, S.L. y otorgan su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades indicadas y servicios que presta Apportando Soluciones Creativas, S.L.

El Usuario y Profesional acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs. Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permite recoger los datos a efectos estadísticos. No obstante, el Usuario y Profesional puede, si lo desean, desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador.

## **Política de privacidad**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, Lpd) le informamos que los datos personales facilitados por Vd. en el formulario quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de Apportando Soluciones Creativas, S.L. (en adelante, Tu Appbogado) con la finalidad de prestarle el servicio que nos solicita. Igualmente, le informamos que los datos que nos proporcione serán comunicado a los abogados o despachos de abogados que integran Tu Appbogado para que puedan resolver la consulta que formula a través de la aplicación. Queda expresamente prohibido el contacto publicitario u oferta de servicios y productos a través de este formulario. El equipo de Tu Appbogado se reserva el derecho de contactarle para realizar alguna encuesta de satisfacción sobre el servicio. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal que le confiere la Lpd en el correo electrónico [info@tuappbogado.es](mailto:info@tuappbogado.es) o dirigir un escrito al Paseo de Belén 9-A, oficina 115 “Edificio CTTA” de Valladolid (CP 47011).